

# ANAマイレージクラブEdyカード残高払い戻し申請書

私は、Edyカードの故障に伴い、Edy残高の払い戻しを申請致します。

申請日	年 月 日
Edy番号	1 0 0 1 - 9 6 1 4 - - - - -
▲ Edy番号は、カード裏面に印刷されている16桁の番号です。	
フリガナ	
申請者	印
ご住所	〒□□□□ - □□□□□
日中連絡先	( ) -
故障理由	Edy決済端末、またはEdyチャージャー(入金機)で反応しない為。

捨印欄  
印

▶太枠内にご記入ください。

ご返金口座は、「民間金融機関」「ゆうちょ銀行」のいずれかにてご本人様ご名義の口座情報をご記入ください。  
ご記入頂いた銀行名支店名とコードに相違がある場合、銀行名支店名を優先して振込み処理を行うものとします。

民間金融機関	金融機関	銀行・信金 信組・労金 農協				本店・支店 支所・出張所
	銀行コード			支店コード		
	口座番号 (右詰め)	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座				
口座名義人		※カタカナでご記入下さい。				

記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の※欄は空欄にしてください。

ゆうちょ銀行	口座番号	記号				番号(右詰めでご記入ください)			
						※			
口座名義人		※カタカナでご記入下さい。							

**テープ貼り付け箇所**

**故障カード(現物)貼り付け欄**

貼り付けがない場合、またコピー等の場合は、払い戻し対象外となります。

- 故障カードの現物を貼り付けてください。※コピー不可
- Edy番号が確認出来ない場合は、払い戻し対象外となりますので、あらかじめご了承ください。  
※Edy番号のかすれや、切断されて読み取れない場合等は対象外となります。
- Edy残高は、申請者ご本人様へ払い戻し致します。  
ご本人様以外の口座への払い戻しは対象外となります。
- 弊社からの払い戻し日は、申請から約1ヶ月後に、上記指定口座へ払い戻し致します。  
払い戻し金額はご申請頂いた口座をご確認頂きますようお願い致します。
- 取得したお客様の個人情報は、残高払い戻しおよび付帯業務の為に利用致します。
- 個人情報の取り扱いについては、楽天Edy株式会社のHPにてご確認ください。

送付先 : 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東3-14-1 T-Building HAKATA EAST8F 楽天Edy株式会社 Edy払い戻し係

■楽天Edy使用欄

払い戻し金額	円	銀行コード		受付	精査	減算済	承認
		支店コード					
振込年月日		管理番号					

# 「Edy残高払い戻し申請書」のご記入方法

楽天カード株式会社 行  
楽天Edy株式会社 行

## Edy残高払い戻し申請書

私は、Edyカードの故障に申し、Edy残高の払い戻しを申請いたします。

申請日 2017年 1月 20日

Edy番号 ①	1 0 0 1 - 9 6 1 4 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8
フリガナ	楽天 タロウ
申請者 ②	楽天 太郎 ③
ご住所 ⑤	〒123-4567 ○○県○○市○○1-1-1
日中連絡先 ⑥	(012) 345 - 6789
故障理由 ⑦	Edy決済請求、またはEdyチャージャー(入金機)で反応しない。

捨印欄 ④

金融機関

金融機関	楽天	口座番号	1 2 3 4 5 6 7
口座名義人	楽天太郎ウ		

ゆうちょ銀行

ゆうちょ銀行	口座番号	1 2 3 4 0 の 8 7 6 5 4 3 2 1
口座名義人	楽天太郎ウ	

- ① カード裏面に印字されている**16桁**のEdy番号をご記入ください。
- ② 申請者名義をご記入ください。  
※⑧の口座名義と同一名義である事ことが必須となります。
- ③ 印鑑をご捺印ください。
- ④ 捨印欄に「③」と同じ印鑑をご捺印ください。
- ⑤ 申請者様のご住所をご記入ください。
- ⑥ 申請者様の日中連絡先をご記入ください。
- ⑦ 故障理由について、記載の理由以外の故障理由はお受けできません。
- ⑧ 【金融機関】欄もしくは【ゆうちょ銀行】欄いずれかにご記入ください。  
なお、**口座番号は右詰め**にてご記入ください。  
**口座名義をカタカナ**でご記入ください。  
※②のカード契約者名義と同一名義である事が必須となります
- ⑨ 故障カード現物を添付してください  
**※コピー不可**

### テープ貼り付け箇所

### ⑨ 故障カード(現物)貼り付け欄

貼り付けがない場合、またコピー等の場合は、貼り直し対象外となります。

■故障カードの現物を貼り付けてください。※コピー不可  
■番号等の複製は出来ず、場合は、貼り直し対象外となります。  
※番号等の複製は出来ず、場合は、貼り直し対象外となります。  
■複製等は、申請書ご本人様へ貼り直します。  
ご本人様以外の方へ貼り直しは出来ません。  
■申請書が破損した場合は、申請書が破損した旨に、上記欄に記入し、貼り直します。  
貼り直しは、申請書が破損した旨に、上記欄に記入し、貼り直します。  
■複製等、ご本人様以外の方へ貼り直しは出来ません。  
■個人情報の取り扱いについては、楽天Edy株式会社の方にてご確認ください。

送付先 : 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅前3-14-1 T-Building HAKATA EAST8F 楽天Edy株式会社 Edy払い戻し係

最後にもう一度ご確認ください。

## ■郵送前のチェックポイント

・以下の①～③を再度チェックの上、ご申請願います。

	チェック項目	チェック欄
①	故障カードの現物を貼り付けされている。※コピーは不可です。	<input type="checkbox"/>
②	口座名義人はカタカナで記入している。	<input type="checkbox"/>
③	口座番号は右詰めです。	<input type="checkbox"/>

・チェックが完了しましたら、以下宛先へご送付お願い致します。

送付先 : 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅前3-14-1 T-Building HAKATA EAST8F  
楽天Edy株式会社 Edy払い戻し係